

مبین سرور

وب سایت:

**WWW.MOBINSERVER.IR**

---

سامانه ارائه خدمات تحت وب مبین سرور

وب سایت رسمی : [WWW.MOBINSERVER.IR](http://WWW.MOBINSERVER.IR)

# قوانین خدمات

## امنیت و محرمانگی

۱. به طور کلی محیط اینترنت به همان میزان سایر محیط های ارتباطی مانند پست، دورنگار و تلفن برای انتقال اطلاعات محرمانه امنیت دارد. در کلیه این محیطها ممکن است اطلاعات استراق سمع شوند. به همین دلیل ضمن آنکه مبین سرور تمام تلاش خود را برای ایجاد محیطی امن برای نگهداری و تبادل اطلاعات به صورت محرمانه می نماید، با این حال از جانب احتیاط از خریداران می خواهد که همیشه ارتباطات آنلاین اینترنتی خود را نا امن فرض نمایند. مبین سرور هیچ گونه مسئولیتی در رابطه با امنیت تبادل اطلاعات از شبکه و سرورهای خود نمی پذیرد.
۲. مبین سرور با تدابیر امنیتی خود مسئول حفظ امنیت پایه سرویس های خود می باشد.
۳. مبین سرور مسئولیتی نسبت به ضعف ایمنی ناشی از نرم افزارها، application ها و یا برنامه های مورد استفاده خریدار ندارد.
۴. مبین سرور مسئولیتی نسبت به امنیت تبادل داده ما بین خریدار و سرورهای خود ندارد.
۵. مبین سرور مسئولیتی نسبت به در اختیار گرفتن کلمه عبور سرویسهای خریدار، توسط اشخاص ثالث ندارد.
۶. مبین سرور موظف به رعایت محرمانگی کلیه داده ها و نرم افزارهای موجود در سرویس خریدار می باشد و همچنین آنرا در اختیار اشخاص ثالث قرار نخواهد داد.
۷. مبین سرور تلاش خود را برای حصول بالاترین سطح امنیت ممکن برای حساب آنلاین خریداران انجام می دهد از اینرو مبین سرور نسبت به اموری که در حیطه مسئولیت خریدار از لحاظ نگهداری امنیت حساب خود می باشد مسئولیتی ندارد.

سامانه ارائه خدمات تحت وب مبین سرور

وب سایت رسمی : [WWW.MOBINSERVER.IR](http://WWW.MOBINSERVER.IR)

## فعالیت‌های غیر مجاز خریدار

تخطی از هر یک از شرایط درج شده در ذیل موجب تعلیق سرویس می شود. مبین سرور تنها تشخیص دهنده تخطی از شرایط مندرج می باشد. مبین سرور حق قطع سرویس بدون هیچ اخطار قبلی و یا اجتناب از سرویس دهی را برای خود محفوظ می دارد. زمانی که مبین سرور از تخطی یک خریدار از شرایط مندرج اطلاع پیدا می کند نسبت به بررسی فنی و یا حقوقی موضوع اقدام خواهد کرد در این زمان ممکن است برای جلوگیری از ادامه تخلف سرویس خریدار به صورت موقت قطع گردد. پس از تکمیل بررسی ها مبین سرور بسته به نوع تخلف مجاز به محدودسازی، تعلیق یا قطع سرویس خاطی خواهد بود همچنین مبین سرور در صورت لزوم حق پیگرد قانونی متخلف را نیز برای خود محفوظ می دارد. هر گونه عملی که در اینجا به آن اشاره نشده باشد ولی از نظر قوانین جاری کشور ایران یا کشور محل قرارگیری سرورها خلاف باشد نیز تخلف از شرایط خدمات محسوب می گردد. مبین سرور هیچگونه وجهی به خریدار متخلف از شرایط خدمات تحت هر عنوان مانند ادعای خسارت یا هزینه مدت باقیمانده سرویس پرداخت نخواهد نمود. همچنین خریدار متخلف مسئول جبران خسارت وارده به مبین سرور خواهد بود.

---

سامانه ارائه خدمات تحت وب مبین سرور

وب سایت رسمی : [WWW.MOBINSERVER.IR](http://WWW.MOBINSERVER.IR)

## محتوا

سرویسهای مبین سرور می بایست در جهت مقاصد قانونی استفاده گردد. انتقال، نگهداری یا انتشار هر گونه اطلاعات یا داده که مخالف هر قانون اجرایی باشد یا مستقیماً به تخلف از قانون خاصی کمک کند ممنوع است. این مورد می تواند شامل موارد زیر باشد (البته محدود به موارد زیر نیست)

- قرار دادن هر گونه داده تحت پوشش قانون کپی رایت بدون مجوز
- استفاده غیر مجاز از علائم تجاری دیگران
- استفاده غیر مجاز از لوگوهای دیگران
- هر گونه تخلف از قانون جرایم رایانه ای ایران
- اهانت به هر شخص، گروه، سازمان، قوم یا کشور
- انتشار اکاذیب علیه دیگران
- کلاه برداری های اینترنتی و هر گونه عاملی که موجب فریب بازدیدکنندگان شود
- سایتهای فعال در زمینه HYIP ویا دارای سیستم هرمی
- فروش یا تبلیغ هر گونه کالا یا خدمات غیر مجاز طبق قوانین جاری ایران و کشوری که سرورها در آن قرار دارد
- سایتهای مرتبط یا حامی گروههای شناخته شده تروریست بین المللی
- استفاده از سرویس های مبین سرور برای نگهداری، ارسال، نمایش، انتقال، تبلیغ یا هر عمل مشابه بر روی داده های مرتبط با مسائل جنسی به هر شکل

---

سامانه ارائه خدمات تحت وب مبین سرور

وب سایت رسمی : [WWW.MOBINSERVER.IR](http://WWW.MOBINSERVER.IR)

## گارانتی و پشتیبانی

۱. مبین سرور معادل ۷ روز تقویمی از زمان خرید دارای گارانتی برگشت پول بدون شرط تنها برای سرویس میزبانی وب خود می باشد. و از این رو پس از این زمان، گارانتی به سرویس میزبانی خریدار تعلق نمی گیرد.
۲. مبین سرور تنها مسئولیت سرویس دهی در حوزه خرید را دارد. در خصوص اختلالات و موارد دیگر مانند ارتباط اینترنت خریدار و برنامه نویسی وب و نرم افزارها و مشکل دامنه ای که نزد دیگران ثبت شده است مسئولیتی متوجه مبین سرور نمی باشد.
۳. ملاک وجود اختلال در سرویس، گزارش واحد فنی و یک سایت Tracer معتبر که باید توسط مبین سرور تأیید شده باشد، است.
۴. زمان اختلال در سرویس خریدار در صورت درخواست کتبی وی با اعلام مدت اختلال و تأیید واحد فنی در صورتی که میزان تجمعی آن از ابتدای دوره از ۰.۲٪ کل دوره بیشتر باشد به مدت سرویس افزوده می گردد.
۵. ارائه خدمات پشتیبانی در مبین سرور بر مبنای پرتال پشتیبانی و به صورت ۲۴ ساعته و هفت روز هفته می باشد. ضمناً به درخواستهایی که از طریق ایمیل، ویا تلفن اعلام گردد نیز رسیدگی می شود. خدمات پشتیبانی از طریق تلفن در ساعات و روزهای کاری ۹ الی ۱۷:۳۰ شنبه تا چهارشنبه و ۹ الی ۱۳ در روزهای پنج شنبه انجام می گردد.
۶. نحوه ارتباط مستند خریدار برای درخواستهای گارانتی و پشتیبانی باید از طریق پرتال پشتیبانی باشد که زمان دقیق ارسال درخواست، زمان دقیق رسیدگی و هویت خرید مشخص باشد.
۷. عدم رضایت از خدمات بخش پشتیبانی و فنی می بایست به سرعت (ظرف ۲۴ ساعت) از زمان وقوع به واحد شکایات از طریق پرتال پشتیبانی اعلام گردد.
۸. سرویس ها و رویه عمومی مبین سرور بر اساس استاندارد فنی بین المللی و مصالح مبین سرور تعریف شده و برای خریدار خاص غیر قابل تفکیک و تغییر است و خریدار موظف است بررسی لازم خود را قبل از خرید سرویس بعمل آورده باشد.
۹. مبین سرور مسئولیتی در قبال عدم تطابق سرویس خریداری شده با نیاز مشتری ندارد.
۱۰. مبین سرور نسبت به نصب و عملیاتی شدن نرم افزارهایی را که مورد تأیید بخش فنی نمی باشد مسوولیتی ندارد.
۱۱. میزان مسئولیت مبین سرور در مقابل حوادث ناخواسته و خسارات غیر مستقیم وارد بر خریدار در استفاده از سرویس و یا اطلاعات خریدار محدود به بند خسارات این قانون خواهد بود.

سامانه ارائه خدمات تحت وب مبین سرور

وب سایت رسمی : [WWW.MOBINSERVER.IR](http://WWW.MOBINSERVER.IR)

## نسخه پشتیبان (Backup)

به طور کلی مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان از داده ها و فایلها با خود خریداران بوده و همه خریداران می بایست پشتیبان کلیه داده های مورد نیاز خود را در جایی غیر از تجهیزات و سرورهای مبین سرور نگهداری نمایند. در صورت بروز هر مشکل و عدم توانایی بازگرداندن اطلاعات از آرشیو بکاپ هیچگونه اعتراضی مسموع نخواهد بود و مبین سرور در این زمینه هیچگونه مسئولیتی ندارد.

مبین سرور تعهدی نسبت به ارائه رایگان داده های موجود در آرشیوهای خود به خریدار ندارد.

مبین سرور هیچگونه مسئولیتی در مورد صحت نسخه پشتیبان و بروز بودن آنها را ندارد .

## انقضاء و تمدید خدمات

تاریخ تمدید یک سرویس منقضی شده از زمان تاریخ انقضاء قبلی خواهد بود همچنین مبین سرور مسئولیتی در قبال نگهداری و ارائه اطلاعات و داده های خریدار پس از تاریخ انقضاء نخواهد داشت.

## پذیرش قوانین

با پرداخت مبلغ فاکتور و یا عضویت در سایت مبین سرور، خریدار قوانین مبین سرور را پذیرفته است.

## رویه حفاظت

مبین سرور در قبال حفاظت کامل از اطلاعات شخصی خریدار مسئول بوده و حق استفاده و ارائه به اشخاص ثالث و یا استفاده تبلیغاتی را ندارد و تنها در صورت دریافت حکم قضائی اطلاعات شخص مورد تقاضا را بنا بر ضرورت قانونی در اختیار مقام قضائی قرار خواهد داد.

اطلاعات مندرج در Whois دامنه به دلیل قابل رویت بودن برای عموم از این قاعده مستثنی می باشد.

سامانه ارائه خدمات تحت وب مبین سرور

وب سایت رسمی : [WWW.MOBINSERVER.IR](http://WWW.MOBINSERVER.IR)

## خسارت و رفع مسئولیت

خدمات مبین سرور به همان شکلی که هستند ارائه می شوند و هیچگونه گارانتی صریح و ضمنی شامل آنها نمی گردد. ضمناً هیچگونه ضمانتی مانند مطابق نیاز خریدار بودن، بی عیب بودن، عدم قطعی، امنیت و ... ارائه نمی شود. همه ضمانتهای کتبی و شفاهی در مورد سرویسهای مبین سرور که توسط کارکنان یا نمایندگان و یا سایرین ارائه شوند فاقد اعتبار می باشند. مبین سرور هیچگونه خسارتی بابت عملکرد سرویس خود به هر نحو نمی پردازد. مبین سرور تحت هیچ شرایطی مسئول حوادث احتمالی (مانند از دست رفتن داده ها روی سرور) نخواهد بود.

## سلب اختیار

عدم اجرای بخشی از شرایط و قوانین مبین سرور نسبت به خریدار یا دیگران به منزله سلب حق اجرای قوانین از مبین سرور نمی باشد.

با تشکر.

**WWW.MOBINSERVER.IR**

سامانه ارائه خدمات تحت وب مبین سرور

وب سایت رسمی : [WWW.MOBINSERVER.IR](http://WWW.MOBINSERVER.IR)